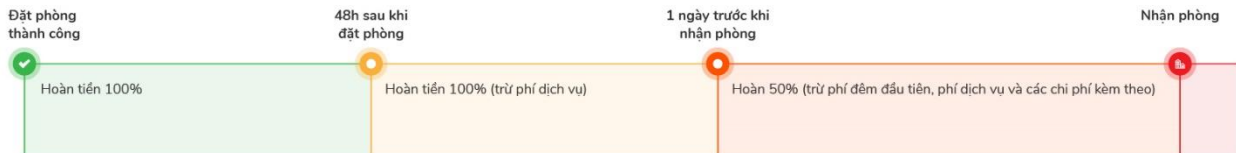


Chính sách hủy

1. Linh hoạt

Miễn phí hủy phòng trong vòng 48h sau khi đặt phòng thành công và trước 1 ngày so với thời gian check-in. Sau đó, hủy phòng trước 1 ngày so với thời gian check-in, được hoàn lại 100% tổng số tiền đã trả (trừ phí dịch vụ).



Ví dụ: Khách hàng có đơn đặt phòng giá trị \$200, check-in 14h00 ngày 31/08, check-out ngày 01/09 khách hàng sẽ được hoàn lại \$200 khi khách hủy phòng trước 48h kể từ thời gian đặt phòng thành công, khách sẽ nhận \$200 trừ phí dịch vụ (nếu có) khi khách hủy phòng sau 48h và muộn nhất trước 13:59 ngày 30/08. Bắt đầu từ 14:00 ngày 30/08 đến 23:59 ngày 31/08, đêm đầu tiên sẽ không được hoàn lại, khách sẽ được hoàn lại 50% tổng giá trị đặt phòng trừ đêm đầu tiên và các phí kèm theo.

2. Trung bình

Miễn phí hủy phòng trong vòng 48h sau khi đặt phòng thành công và trước 5 ngày so với thời gian check-in. Sau đó, hủy phòng trước 5 ngày so với thời gian check-in, được hoàn lại 100% tổng số tiền đã trả (trừ phí dịch vụ).



Ví dụ: Khách hàng có đơn đặt phòng giá trị \$200, check-in 14h00 ngày 31/08, check-out ngày 01/09 khách hàng sẽ được hoàn lại \$200 khi khách hủy phòng trước 48h kể từ thời gian đặt phòng thành công, khách sẽ nhận \$200 trừ phí dịch vụ (nếu có) khi khách hủy phòng sau 48h và muộn nhất trước 13:59 ngày 26/08. Bắt đầu từ 14:00 ngày 26/08 đến 23:59 ngày 31/08, đêm đầu tiên sẽ không được hoàn lại, khách sẽ được hoàn lại 50% tổng giá trị đặt phòng trừ đêm đầu tiên và các phí kèm theo.

3. Nghiêm ngặt

Hoàn lại 50% giá trị đặt phòng khi khách hàng hủy phòng trong vòng 48h sau khi đặt phòng thành công và trước 14 ngày so với thời gian check-in. Sau đó, hủy phòng trước 14 ngày so với thời gian check-in, được hoàn lại 50% tổng số tiền đã trả (trừ phí dịch vụ).



Ví dụ: Khách hàng có đơn đặt phòng giá trị \$200, check-in vào 14h00 ngày 31/08, check-out ngày 01/09. Khách hàng sẽ được hoàn lại \$100 khi khách hủy phòng trước 48h kể từ thời gian đặt phòng thành công, khách sẽ nhận \$100 trừ phí dịch vụ (nếu có) khi khách hủy sau 48h và muộn nhất trước 13:59 ngày 17/08. Bắt đầu từ 14:00 ngày 17/08, khách hàng sẽ không được hoàn lại khoản tiền nào.