

Điều khoản sử dụng

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản dịch vụ này (Các điều khoản của Liên minh) vì chúng chứa thông tin quan trọng về các quyền, biện pháp và nghĩa vụ pháp lý của bạn. Bằng cách truy cập hoặc sử dụng Nền tảng Bestay, bạn đồng ý tuân thủ và bị ràng buộc bởi các Điều khoản này.

Cập nhật lần cuối: ngày 15 tháng 10 năm 2020

Cảm ơn bạn đã sử dụng Bestay!

GIỚI THIỆU

Chào mừng bạn đến với hệ thống Bestay (từ đây được gọi bằng "Trang Web", "Website"). Mục đích chính và duy nhất của website này là cung cấp sàn giao dịch thương mại điện tử trực tuyến nhằm cung cấp thông tin của chỗ ở cho dịch vụ cho thuê lưu trú du lịch ngắn hạn cho những người đang tìm kiếm để thuê những nơi như vậy (gọi chung là "Dịch vụ"). Các cụm từ "chúng tôi", "của chúng tôi," và "Bestay" được sử dụng dưới đây sẽ được sử dụng đại diện cho Công ty cổ phần giải trí Bestay, trong khi thuật ngữ "bạn" đề cập đến những khách hàng đang truy cập, đã truy cập và sử dụng thông tin từ Website.

Các tổ chức, hay cá nhân đã, đang và sẽ tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử Bestay, sẽ sẵn sàng tham gia giao dịch với một thái độ tôn trọng quyền và lợi ích của nhau, một cách hợp pháp nhờ có các hợp đồng và không trái với các quy định của pháp luật.

Chúng tôi cung cấp thông tin trong các bài đăng trên Website với mục đích hỗ trợ kết nối thực hiện mong muốn thuê chỗ ở của Khách Hàng và Chủ Nhà.

Các thông tin đã được đăng trên Bestay.vn cần phải được tuân thủ theo tất cả các luật áp dụng (nếu có), không đăng những thông tin hoặc sản phẩm bị cấm bởi pháp luật.

Chúng tôi cũng hoạt động như một kênh giao tiếp giữa Chủ Nhà và Khách hàng để có thể giải quyết bất kỳ tranh chấp nào giữa hai bên.

Việc sử dụng Website và dịch vụ trên đó cần phải được thực hiện một cách công khai và minh bạch để đảm bảo quyền lợi và sự an toàn của các bên.

Các bên chịu trách nhiệm cho tất cả các chi phí liên quan với việc sử dụng Website hoặc Dịch vụ (nếu có).

TỪ KHÓA CHÍNH

Người dùng - những người truy cập vào trang Bestay.vn và/hoặc ứng dụng di động tương ứng (nếu có).

Thành Viên - người dùng đã đăng ký tài khoản cá nhân trên trang web.

Khách hàng - những thành viên đã sử dụng/hoặc có ý định sử dụng dịch vụ.

Chỗ ở - Các ngôi nhà, chỗ ở (tất cả các loại bất động sản nói chung) đã ký chấp thuận điều khoản và điều kiện của Bestay và đồng ý cung cấp thông tin cho chúng tôi để đăng tin trên trang Bestay.vn.

QUY TRÌNH GIAO DỊCH

Website được thiết kế để hỗ trợ một cách đầy đủ, tốt nhất cho người sử dụng, các thành viên và khách hàng trên cả nước. Quá trình đăng ký tài khoản:

Mục "Đăng ký" có thể được tìm thấy ở góc trên bên phải của trang web, sau khi bấm chuột vào đó, người sử dụng có thể tìm thấy một số các cách khác nhau để có thể đăng ký làm thành viên: Bằng cách nhập địa chỉ email cá nhân, điền vào mục "mật khẩu", sau đó xác nhận mật khẩu một lần nữa, quá trình đăng ký đã hoàn tất.

Người dùng cũng có thể sử dụng tài khoản cá nhân Facebook hoặc Google để đăng ký một tài khoản Bestay mới.

QUY TRÌNH ĐĂNG PHÒNG CỦA CHỦ NHÀ

Chủ nhà được phép đăng bài trực tiếp lên trang web, tuy nhiên chúng tôi sẽ xem xét và phê duyệt chỗ ở của bạn trước khi nó được hiển thị trên trang web của chúng tôi để tiếp cận đến các khách hàng. Chúng tôi có thể liên hệ với bạn để yêu cầu thêm thông tin khi cần thiết.

QUY TRÌNH DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Khi các thành viên, người sử dụng và khách hàng muốn thuê bất kỳ một chỗ ở nào đó được đăng trên trang web, có một vài lưu ý bạn cần phải làm theo như sau:

- Tìm kiếm những chỗ ở phù hợp nhất được đăng trên trang web sau đó cẩn thận đưa ra quyết định cuối cùng.
- Sau khi tìm thấy một nơi thích hợp, bạn có thể đặt phòng trực tiếp trên Bestay.vn hoặc gọi điện cho bộ phận chăm sóc khách hàng để đặt qua điện thoại. Thông tin được ghi ở trên Website.
- Sau khi hoàn tất quá trình đặt phòng, bạn sẽ phải hoàn thành thủ tục thanh toán trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm bạn nhận được email xác nhận đặt phòng của Bestay.
- Chúng tôi yêu cầu tất cả các đối tác của chúng tôi, các chủ sở hữu chỗ ở, cung cấp thông tin một cách đầy đủ, chính xác, chi tiết và trung thực về chỗ ở của mình.
- Tất cả các hành vi lừa đảo, gian lận, lừa đảo trong quá trình giao dịch sẽ bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm theo pháp luật.

Bestay cung cấp các hình thức thanh toán trực tuyến như sau:

- Thanh toán qua cổng thanh toán Ngân Lượng.
- Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng.

Bestay sẽ đảm bảo:

- Thông tin về giá cả do Chủ Nhà đặt ra là toàn vẹn, không bị chỉnh sửa bởi Bestay khi chưa được Chủ Nhà đồng ý hợp lý nhất và dịch vụ tốt nhất.
- Thông tin về chất lượng và tiêu chuẩn của chỗ ở đúng với mô tả tại thời điểm Chủ Nhà đăng bài trên Website.

Trong trường hợp khách hàng của Bestay không thể sử dụng được dịch vụ, chúng tôi sẽ thông tin lại với Chủ Nhà để:

- Nâng cấp các chỗ ở và cung cấp dịch vụ tốt hơn.

- Cung cấp gói dịch vụ miễn phí khác (nếu có thể).
- Gọi ý các địa điểm thay thế mà ở đó chất lượng chỗ ở và dịch vụ ngang bằng có khi tốt hơn (nếu có thể).
- Trong trường hợp xấu nhất, chúng tôi sẽ xem xét đề yêu cầu Chủ Nhà hoàn trả tiền cho quý khách.

BẢO ĐẢM AN TOÀN GIAO DỊCH

Để thực hiện các giao dịch thành công, hạn chế tối đa các rủi ro có thể phát sinh, người sử dụng, các thành viên và khách hàng của Bestay cần phải tuân thủ các cam kết sau đây:

Thành viên không nên cung cấp thông tin chi tiết về các khoản thanh toán cho bất kỳ ai bằng e-mail, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi các thành viên như một kết quả của sự trao đổi thông tin qua internet hoặc e-mail.

Cơ chế chúng tôi sử dụng để đảm bảo các giao dịch như sau:

Quản lý thành viên: thành viên của Bestay.vn phải cung cấp đầy đủ các thông tin có liên quan và chịu trách nhiệm về tính xác thực của những thông tin này. Chúng tôi sẽ ghi lại tất cả các thông tin cá nhân và tình trạng pháp lý của bạn cho mục đích quản lý. Chúng tôi sẽ cập nhật thông tin thường xuyên đồng thời tạo ra những đánh giá dựa trên các thông tin này.

Chúng tôi cũng đánh giá chủ nhà qua những lần nhận xét, phản hồi và ý kiến của khách hàng. Chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức để giải quyết bất kỳ khiếu nại và tranh chấp có thể phát sinh. Quyền lợi của bạn sẽ được bảo vệ bởi chúng tôi hoặc sự can thiệp của các cơ quan chính quyền địa phương.

QUẢN LÝ THÔNG TIN KHÔNG PHÙ HỢP

1. Quy định của thành viên

Chúng tôi có trách nhiệm bảo vệ và duy trì tất cả các hoạt động của các tài khoản thành viên. Bạn hiểu và đồng ý sẽ kịp thời thông báo tất cả những hành vi trái phép, vi phạm an ninh, lưu trữ mật khẩu và tên đăng ký của một bên thứ ba và bất kỳ hành vi không phù hợp, để chúng tôi có thể xử lý một cách nhanh nhất.

Các hành vi bị nghiêm cấm:

- Thông tin được gửi nhằm gây khó chịu cho cộng đồng thành viên trực tuyến, chẳng hạn như nội dung phân biệt chủng tộc, mê tín dị đoan, hận thù hoặc xúc phạm đến bất kỳ cá nhân hoặc nhóm.
- Tham gia vào các hành động hoặc đưa các thông tin có thể gây hại cho các cá nhân và tổ chức khác.
- Tham gia vào các hoạt động hoặc phát tán các thông tin mang tính chất quấy rối người khác.
- Tham gia vào các hoạt động liên quan đến việc tuyên truyền "thư rác" hoặc gửi một số lượng lớn E-mail hoặc "spam" cho các thành viên và những người dùng khác.
- Tham gia vào các hoạt động, gửi thông tin hoặc truyền bá tin tức về gian lận, sai sự thật, gây hiểu lầm, hoặc tuyên truyền, tổ chức các hoạt động có nội dung xấu, đe dọa, khiêu dâm, nói xấu hoặc áp dụng chỉ trích các thành viên khác.
- Gửi thông tin được phân loại là ảnh khiêu dâm.

- Gửi thông tin để cung cấp tài liệu và các hành vi bất hợp pháp khác như mua bán hàng hoá và cung cấp dịch vụ bị cấm, xâm phạm sự riêng tư của người khác hoặc cung cấp và phân phối các loại virus máy tính.
- Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi thông tin tiết lộ mật khẩu hoặc thông tin cá nhân cho các mục đích mà không có lợi cho người khác.
- Tham gia vào các hoạt động thương mại, kinh doanh mà không cần sự đồng ý của Bestay, chẳng hạn như các cuộc thi, rút thăm trúng thưởng, trao đổi, quảng cáo, kinh doanh đa cấp.
- Sử dụng các hình thức trên trang web mẫu và số điện thoại miễn phí cho quảng cáo và quảng bá sản phẩm và các dịch vụ khác nhằm mục đích.
- Sử dụng công nghệ hoặc thủ công thu thập và ghi thông tin cho thấy trên các trang web cho bất kỳ mục đích mà không có sự cho phép của Bestay.
- Sử dụng bất kỳ thiết bị hoặc phần mềm gây hại hoặc cố ý vi phạm hoạt động Bestay.

2. Danh sách thông tin hạn chế để gửi bài

Chúng tôi chỉ gửi thông tin liên quan đến nhà ở cho thuê, các chương trình khuyến mãi của chúng tôi, và chắc chắn không gửi thông tin về hàng hóa và dịch vụ khác nằm bên ngoài phạm vi và bộ quy tắc ứng xử của chúng ta. Đặc biệt là đối với hàng hóa và dịch vụ bị hạn chế bởi chính phủ, chẳng hạn như:

- Súng săn, súng săn bắn đạn dược, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ liên quan;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành viên;
- Bất kỳ loại rượu vang hoặc rượu động vật quý hiếm và thực vật, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của họ đã được xử lý;
- Và tất cả các hàng hóa và dịch vụ đã được cấm và hạn chế.

3. Xem xét và xác định thông tin

Trước khi đăng bất kỳ một bài nào đó, chúng tôi sẽ kiểm tra và xác nhận các thông tin trước khi đăng nó trên Website.

Thông tin của mỗi bài viết sẽ được kiểm duyệt bởi đội ngũ nhân viên có trình độ được đào tạo kỹ càng, chúng tôi có chuyên môn, nắm vững các quy định của pháp luật hiện hành về quản lý nội dung Website. Nhóm chúng tôi sẽ kịp thời phát hiện và loại bỏ các nội dung vi phạm hàng ngày.

THANH TOÁN

Thanh toán trả trước bằng một trong các hình thức sau:

- (i) Mã giảm giá (Gift Code);
- (ii) Ví Bestay
- (iii) Thẻ ATM trong nước (Thẻ ghi nợ/thanh toán/trả trước nội địa);
- (iv) Thẻ thanh toán quốc tế, thẻ tín dụng. (Visa, Master, JCB, Amex...) được thanh toán qua cổng Ngân lượng.
- (v) Tiền mặt nộp vào tài khoản nộp vào tài khoản ngân hàng của Công ty