

Câu hỏi thường gặp

1. Làm thế nào để tạo tài khoản?

Nếu bạn chưa có tài khoản Bestay, hãy truy cập bestay.vn và nhấp Đăng ký.

Bạn có thể đăng ký bằng địa chỉ email, tài khoản Facebook, tài khoản Google.

Đăng ký và tạo tài khoản Bestay là miễn phí.

Sau khi bạn đăng ký, hãy chắc chắn hoàn thành tài khoản của bạn trước khi đặt phòng.

2. Bestay chấp nhận những phương thức thanh toán nào?

Hiện tại, Bestay chấp nhận thanh toán dưới 2 hình thức:

- Qua cổng thanh toán Ngân lượng (bạn có thể thanh toán bằng các loại thẻ tín dụng như Visa, Master card,... qua cổng thanh toán này)
- Chuyển khoản trực tiếp đến tài khoản nhận thanh toán của Bestay

3. Làm thế nào để gửi yêu cầu đặt phòng?

Nếu bạn đã sẵn sàng đặt chỗ trên Bestay, bạn có thể gửi yêu cầu đến chủ nhà để đặt chỗ. Nếu bạn không chắc chắn về chỗ ở còn trống hay không, hãy gửi yêu cầu đến chủ nhà để xác nhận.

Để gửi yêu cầu đặt phòng:

- Trong chi tiết nơi ở, chọn Gửi yêu cầu.
- Nếu bạn thấy Đặt phòng, điều đó có nghĩa chủ nhà cho phép bạn đặt chỗ của họ ngay lập tức. Đặt phòng của bạn sẽ được xác nhận tự động sau bước 4.

+ Xem lại chi tiết đặt phòng của bạn để đảm bảo mọi thứ đều chính xác.

+ Thêm thông tin thanh toán của bạn, bao gồm bất kỳ mã giảm giá nào bạn có thể có.

+ Đồng ý với các chính sách và điều khoản, bao gồm chính sách hủy bỏ của chủ nhà và các quy tắc nội bộ.

+ Đợi phản hồi của chủ nhà. Chủ nhà có 24 giờ để trả lời, nhưng hầu hết trả lời trong vòng vài giờ.

+ Một số chủ nhà yêu cầu bạn hoàn tất quy trình xác minh hồ sơ trước khi xác nhận đặt chỗ.

Nếu yêu cầu của bạn được chấp nhận, bạn sẽ được tính phí đầy đủ cho đặt phòng. Nếu chủ nhà từ chối yêu cầu hoặc không trả lời trong vòng 24 giờ, bạn sẽ không phải trả phí.

4. Làm thế nào để đặt phòng trên Bestay?

Để đặt phòng trên Bestay, bạn cần:

4.1. Hoàn tất hồ sơ của bạn

Hãy hoàn tất hồ sơ trước khi bạn yêu cầu đặt phòng với chủ nhà, để họ có thể biết một chút về bạn khi họ xác nhận. Bestay được xây dựng trên cơ sở niềm tin với những thông tin được xác thực

4.2. Tìm đúng địa điểm

Hãy đảm bảo địa điểm bạn chọn có mọi thứ bạn cần cho chuyến đi thoải mái và đáng nhớ.

Khi tìm kiếm một địa điểm, hãy đảm bảo bao gồm ngày tháng và số lượng khách để có được giá chính xác nhất. Đọc đánh giá, mô tả, nội quy nhà ở và tiện nghi cho từng chỗ ở để xem nó có phù hợp với chuyến đi của bạn không. Bạn luôn có thể liên hệ với chủ nhà nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về nhà của họ.

4.3. Đặt phòng nào!

Bạn đã tìm được một nơi hoàn hảo, và bây giờ đã đến lúc chính thức hóa nó. Đây là nơi mà phương thức đặt phòng ưu tiên của chủ nhà sẽ xác định cách bạn sẽ xác nhận đặt phòng.

- **Đặt ngay**

Với các chủ nhà không muốn chấp thuận từng yêu cầu đặt phòng một, bạn sẽ thấy nút Đặt ngay trên trang nhà/phòng cho thuê của họ. Đúng như tên gọi, bạn có thể xác nhận đặt phòng tại các nhà này ngay lập tức.

- **Yêu cầu đặt phòng**

Nhiều chủ nhà muốn phê duyệt đặt phòng trước khi đặt phòng hoàn tất. Trong trường hợp này, bạn sẽ thấy nút Yêu cầu đặt phòng trên trang nhà/phòng cho thuê của họ. Để gửi yêu cầu đặt phòng, bạn cần phải nhập chi tiết thanh toán của mình. Chủ nhà có 24 giờ để chấp nhận yêu cầu của bạn và đặt phòng của bạn sẽ được tự động xác nhận sau khi họ chấp nhận.

5. Chính sách hủy của Bestay áp dụng cho nơi ở là gì?

Trên Bestay, chủ nhà đặt ra các chính sách hủy để áp dụng khi khách đặt phòng. Các điều khoản khác nhau tùy vào địa điểm và khoảng thời gian còn lại tính đến lúc nhận phòng.

Bạn sẽ tìm thấy thông tin hủy ở cuối trang nhà/phòng cho thuê cho địa điểm mà bạn muốn đặt. Bạn cũng có thể xem lại chính sách hủy trước khi đặt phòng. Sau khi đặt phòng, bạn sẽ nhìn thấy nội dung chi tiết trong email xác nhận đặt phòng và trang Quản lý đặt phòng.

6. Khi nào tôi sẽ nhận được khoản hoàn tiền của mình?

Hầu hết các khoản hoàn trả đến trong vòng 10 ngày, nhưng đối với một số phương thức và khu vực thanh toán, có thể mất nhiều thời gian hơn.

Chúng tôi gửi tiền hoàn lại vào ngày đặt phòng của bạn bị hủy. Khi chúng tôi gửi nó, việc hoàn tiền sẽ được thực hiện và nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của bạn (ví dụ: ngân hàng hoặc công ty phát hành thẻ tín dụng của bạn) sẽ có thông tin cập nhật nhất về thời điểm tiền sẽ đến.